

Laporan Kegiatan
Survei Kepuasan Mitra Kerjasama
Politeknik Negeri Sriwijaya



Disusun oleh :
Bidang Kerjasama

Politeknik Negeri Sriwijaya

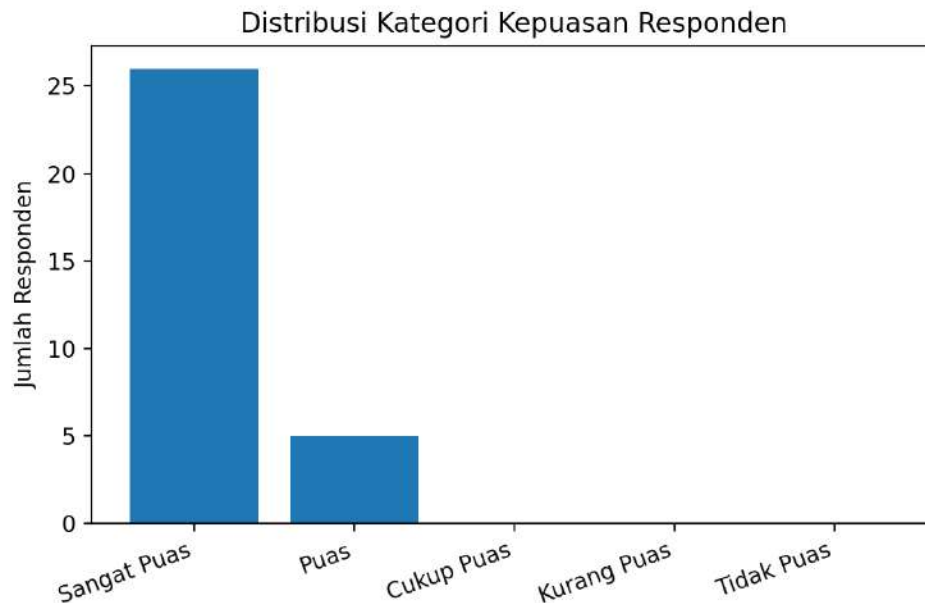
2025

Ringkasan Eksekutif

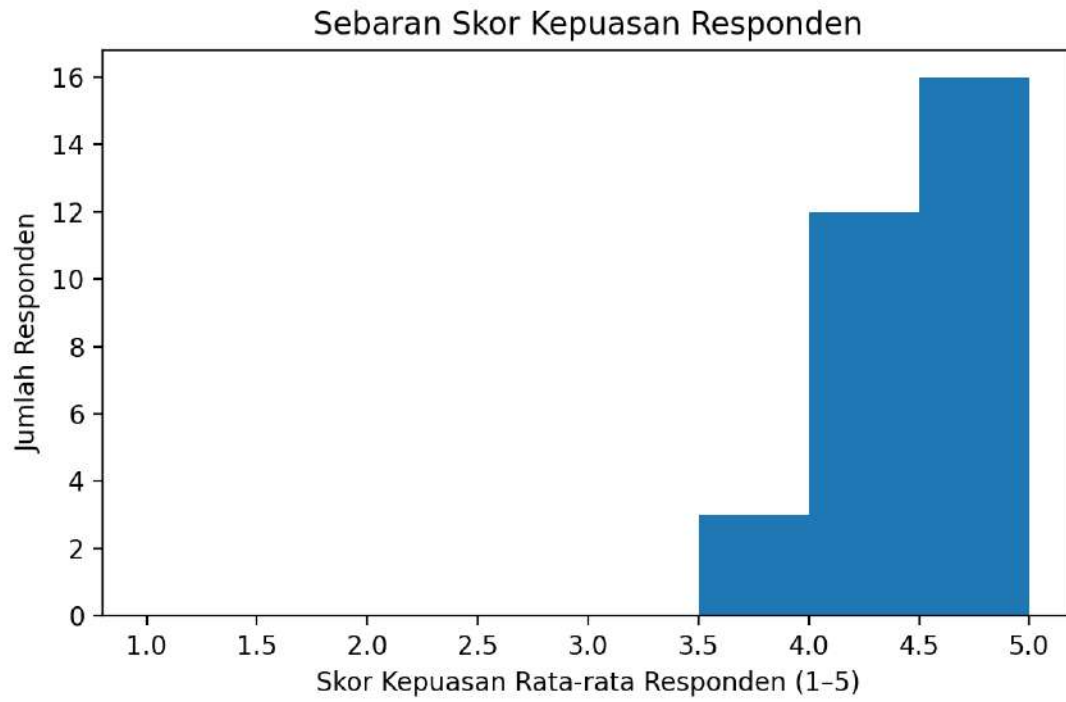
Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama Polsri dihimpun melalui kuesioner daring. Sebanyak 31 responden (mitra instansi/perusahaan) memberikan penilaian pada 10 aspek layanan kerja sama. Nilai rata-rata kepuasan agregat adalah 4.56 dari 5 (Indeks 91.16%).

Temuan utama:

- Kategori kepuasan didominasi 'Sangat Puas' sebanyak 26 responden dan 'Puas' sebanyak 5 responden.
- Aspek dengan skor tertinggi: komunikasi awal dalam menjalin kerja sama dengan Polsri (4.71); sikap, etika, dan tanggung jawab pihak Polsri selama ke... (4.68); bagaimana tingkat kepuasan anda terhadap kerja sama den... (4.61).
- Aspek dengan skor terendah: kerja sama ini memberikan manfaat bagi instansi / perus... (4.45); kompetensi teknis yang ditunjukkan selama pelaksanaan k... (4.48); ketepatan waktu pelaksanaan kegiatan (4.48).
- Area peningkatan yang konsisten tampak pada aspek manfaat bagi mitra, kompetensi teknis, dan ketepatan waktu/penyelesaian kendala (skor mendekati 4,45–4,48)



Gambar 1. Distribusi kategori kepuasan responden



Gambar 2. Sebaran skor kepuasan responden

I. Pendahuluan

1.1 Latar Belakang

Pengelolaan kerja sama merupakan salah satu pilar strategis dalam pengembangan institusi pendidikan tinggi vokasi. Kemitraan dengan dunia usaha, dunia industry, instansi pemerintah, BUMN/BUMD, serta mitra internasional menjadi instrument penting dalam mendukung pelaksanaan tridharma perguruan tinggi, khususnya dalam peningkatan relevansi pendidikan, penguatan kompetensi lulusan, pengembangan penelitian terapan, serta pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat yang berdampak.

Sebagai institusi pendidikan vokasi yang berorientasi pada link and match dengan kebutuhan industry, riset terapan, pengembangan kurikulum berbasis kebutuhan industry, sertifikasi kompetensi, pelatihan, rekrutmen lulusan, serta program kolaborasi lainnya baik di tingkat nasional maupun internasional.

Dalam kontensk tata Kelola perguruan tinggi yang akuntabel dan berbasis mutu, setiap kerja sama yang dilaksanakan perlu dievaluasi secara sistematis. Evaluasi tersebut tidak hanya berfokus pada capaian adminsitratif atau jumlah perjanjian kerja sama, tetapi juga pada kualitas implementasi dan tingkat kepuasan mitra terhadap layanan yang diberikan. Tingkat kepuasan mitra menjadi indikator penting dalam mengukur efektivitas komunikasi, profesionalisme sumber daya manusia, ketepatan waktu pelaksanaan kegiatan, serta kebermanfaatan program yang dijalankan.

Sejalan dengan prinsip sistem penjaminan mutu internal (SPMI) dan pendekatan continuous quality improvement, Polsri melaksanakan survei kepuasan mitra kerja sama sebagai bagian dari mekanisme monitoring dan evaluasi berkala. Suveri ini dirancang untuk memperoleh umpan balik langsung dari mitra mengenai pengalaman mereka dalam menjalin dan melaksanakan kerja sama dengan Polsri. Hasil survei menjadi dasar dalam mengidentifikasi kekuatan yang perlu dipertahankan serta aspek – aspek yang memerlukan penguatan atau perbaikan.

Selain itu, survei kepuasan mitra juga memiliki relevansi strategis dalam mendukung pemenuhan indikator kinerja utama (IKU) serta kriteria akreditasi institusi dan program studi, khususnya pada aspek tata Kelola, kemitraan, dan luaran kerja sama.

Data empiris yang diperoleh melalui survei ini menjadi evidence-based documentation dalam proses evaluasi diri (LED) maupun pelaporan kinerja institusi.

Dengan demikian, pelaksanaan Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama tidak hanya kegiatan administratif, melainkan bagian integral dari siklus peningkatan mutu yang berkelanjutan. Melalui survei ini, Polsri berkomitmen untuk memastikan bahwa setiap kemitraan yang terjalin memberikan nilai tambah, manfaat yang terukur, serta mencerminkan profesionalisme dan integritas institusi dalam membangun hubungan strategis jangka Panjang.

1.2 Tujuan

- Mengukur tingkat kepuasan mitra terhadap proses komunikasi, koordinasi, dan administrasi kerja sama dengan Polsri.
- Menilai profesionalisme dan kompetensi pihak Polsri (dosen/mahasiswa/pegawai) dalam pelaksanaan kegiatan kerja sama.
- Mengidentifikasi area prioritas perbaikan untuk meningkatkan kualitas layanan kerja sama dan keberlanjutan kemitraan.

1.3 Manfaat

1. Sebagai bahan evaluasi kinerja bagian kerja sama
2. Sebagai dasar penyusunan program peningkatan mutu
3. Sebagai dokumen pendukung akreditasi dan pelaporan kinerja

1.4 Ruang Lingkup

Survei mencakup 10 aspek penilaian pada siklus kerja sama (pra-kegiatan, pelaksanaan, dan evaluasi), serta kolom masukan/saran terbuka.

II. Metodologi

Metode yang digunakan adalah survei kuantitatif menggunakan kuesioner daring (Google Form).

Karakteristik pengolahan data:

- Skala Likert 1–5 (1 = sangat tidak puas; 5 = sangat puas).
- Jumlah responden: 31.
- Analisis deskriptif: rata-rata, median, nilai minimum–maksimum, dan indeks kepuasan (%).
- Indeks Kepuasan Agregat dihitung dari rata-rata 10 aspek penilaian.

Tabel 2. Skala Likert

Skala	Keterangan
5	Sangat Puas
4	Puas
3	Cukup Puas
2	Tidak Puas
1	Sangat Tidak Puas

Tabel 3. Aspek Kuesioner

No	Aspek
1.	Komunikasi awal kerja sama
2.	Kejelasan informasi
3.	Administrasi dan koordinasi
4.	Profesionalisme pelaksana
5.	Kompetensi teknsi
6.	Sikap, etika, dan tanggung jawab
7.	Manfaat bagi mitra
8.	Ketepatan waktu pelaksanaan
9.	Penyelesaian kendala
10.	Kepuasan keseluruhan

III. Profil Responden

Responden berasal dari berbagai instansi/perusahaan mitra. Berikut ringkasan kategori yang paling sering muncul.

Bidang usaha (10 teratas):

Bidang Mitra	Jumlah
Perbankan	4
Pemerintahan	3
Pertambangan Batu Bara	1
Kerajinan, Kelempang, dan anyaman	1
Pendidikan Tinggi	1
Birowisata	1
Kegiatan Kemandirian	1
Instansi Pemerintah	1
Militer	1
Bidang Aset	1

Bentuk kerja sama (10 teratas):

Bentuk Kerja Sama	Jumlah
Magang	2
Program Beasiswa Pendidikan	1
Pembinaan	1
Tri Dharma	1
Teaching Factory, Magang	1
Nota Kesepahaman (MoU)	1
Swakelola Penyusunan Standar Satuan Harga	1
Pelatihan Dasar Kedisiplinan	1
Penyusunan buku SHS	1
Pemberian Beasiswa	1

IV. Hasil Survei dan Analisis

4.1 Indeks Kepuasan

Rata-rata kepuasan (rata-rata 10 aspek) adalah 4.56/5 atau Indeks 91.16%.

Distribusi kategori kepuasan:

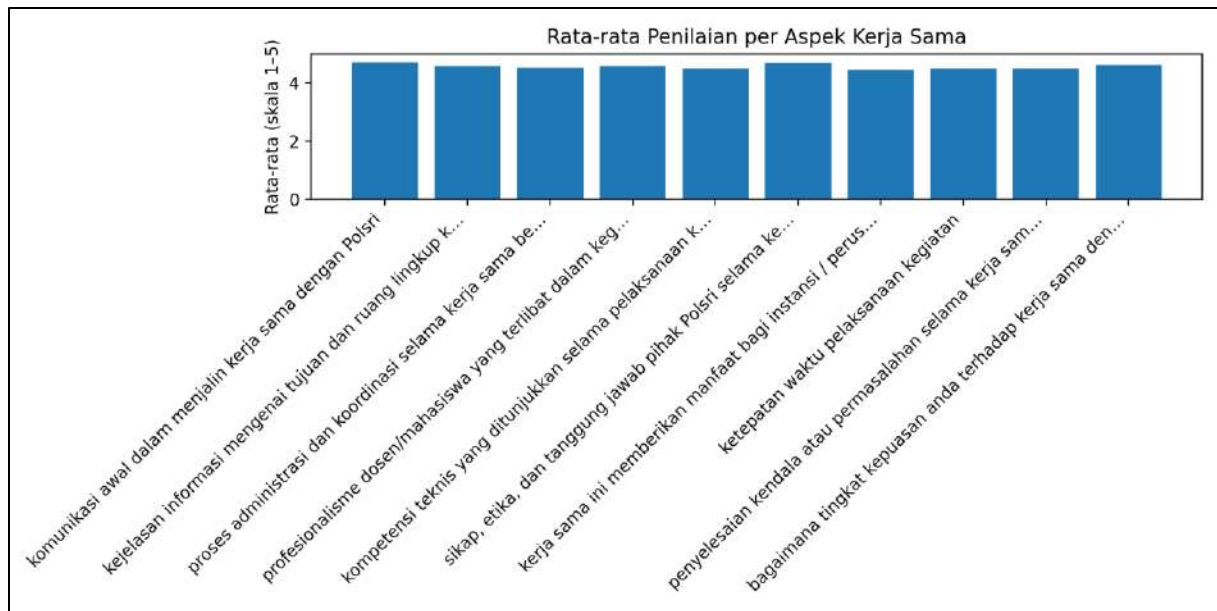
- Sangat Puas: 26 responden
- Puas: 5 responden
- Cukup Puas: 0 responden
- Kurang Puas: 0 responden
- Tidak Puas: 0 responden



4.2 Rata-rata Penilaian per Aspek

Tabel berikut menyajikan ringkasan statistik per aspek penilaian.

Aspek	Rata-rata	Median	Min	Maks	Indeks (%)
komunikasi awal dalam menjalin kerja sama dengan Polsri	4.71	5	4	5	94.19
kejelasan informasi mengenai tujuan dan ruang lingkup k...	4.58	5	3	5	91.61
proses administrasi dan koordinasi selama kerja sama be...	4.52	5	4	5	90.32
profesionalisme dosen/mahasiswa yang terlibat dalam keg...	4.58	5	4	5	91.61
kompetensi teknis yang ditunjukkan selama pelaksanaan k...	4.48	5	3	5	89.68
sikap, etika, dan tanggung jawab pihak Polsri selama ke...	4.68	5	4	5	93.55
kerja sama ini memberikan manfaat bagi instansi / perus...	4.45	5	2	5	89.03
ketepatan waktu pelaksanaan kegiatan	4.48	5	3	5	89.68
penyelesaian kendala atau permasalahan selama kerja sam...	4.48	5	3	5	89.68
bagaimana tingkat kepuasan anda terhadap kerja sama den...	4.61	5	3	5	92.26



4.3 Interpretasi Temuan

Secara umum, seluruh aspek memperoleh rata-rata $>4,4$ yang menunjukkan persepsi mitra berada pada kategori sangat baik. Aspek komunikasi awal dan sikap/etika/tanggung jawab mendapatkan skor paling tinggi, mengindikasikan proses engagement dan pelayanan Polsri dinilai responsif, sopan, dan dapat diandalkan.

Aspek yang relatif lebih rendah (meskipun masih tinggi) berkaitan dengan persepsi manfaat kerja sama bagi mitra serta konsistensi pelaksanaan yang tepat waktu dan penanganan kendala. Hal ini dapat menjadi fokus peningkatan melalui penguatan perencanaan luaran, SLA/timeline, dan mekanisme evaluasi bersama.

V. Masukan dan Saran Mitra

Terdapat 20 masukan/saran tertulis. Ringkasannya sebagai berikut:

- Semoga kerjasamanya tetap solid
- Pengembangan Mahasiswa ditingkatkan dalam segi penguasaan bahasa, seperti bahasa Inggris dan bahasa Mandarin, disamping itu juga perlu ditingkatkan lagi terkait Leadership Skills, Communication Skills dan relationship.
- kerjasama saat ini sdh sangat baik antara Politeknik Negeri Sriwijaya - BSI, semoga kedepan bisa merambat ke kerjasama lain nya, terutama layanan Perbankan Syariah.
- Bisa melanjutkan kerjasama sharing knowledge perihal industri dikampus

- Program kerjasama magang sudah berjalan dengan sangat baik
- Belum ada closing yg berminat para dosen beli rumah namun untuk kegiatan kemahasiswaan ada yg mahasiswa membantu kegiatan oprasional perumnas
- Tingkatkan lagi komunikasi sehingga sama² menguntungkan terutama dalam pembelajaran teori dikampus dengan praktek ilmu di lapangan
- Kami sangat berterimakasih atas kerja samanya yang sangat baik.
- Agar di lanjutkan
- Jika ada kerjasam dlm bentuk apapun km siap tuk menjalin kerjasama dgn baik
- semoga kerjasama tetap terjalin dan berkesinambungan
- Semoga Polsri tetap menjadi perguruan tinggi yang unggulan dan sukses
- Tim Politeknik Negeri Sriwijaya sudah sangat baik dalam menjalin kerjasama
- Agar kerjasama tetap dilaksanakan dan ditingkatkan kembali
- Agar dapat mengembangkan dashboard SSH berbasis web dan membuat database harga dinamis serta dapat mengintegrasikan output ke SIPD.
- Untuk kedepannya agar lebih erat lagi hubungan antara pihak Lembaga Pemasyarakatan dan pihak Dinas Pendidikan terutama POLSRI dalam hal Pengabdianya Kepada Masyarakat terutama kepada Warga Binaan agar kelak mereka bebas nanti setelah habis masa pidana nya mereka memiliki skill atau keterampilan, agar mereka bisa diterima & bermanfaat di tengah tengah masyarakat serta lingkungan sekitar mereka guna untuk Kemajuan masyarakat dan negara.
- 👍👍👍👍👍 tetap Semangat
- Semoga bisa jadi lebih baik lagi

VI. Rekomendasi Tindak Lanjut

1. Menyusun dan mensosialisasikan standar layanan (SLA) kerja sama: alur komunikasi awal, waktu respons, dan timeline administrasi.
2. Memperkuat perencanaan luaran bersama mitra (output/outcome) agar manfaat kerja sama lebih terukur (KPI, deliverable, dan rencana pemanfaatan).
3. Menerapkan mekanisme evaluasi berkala (midterm review dan evaluasi akhir) termasuk pencatatan kendala, tindakan korektif, dan lessons learned.

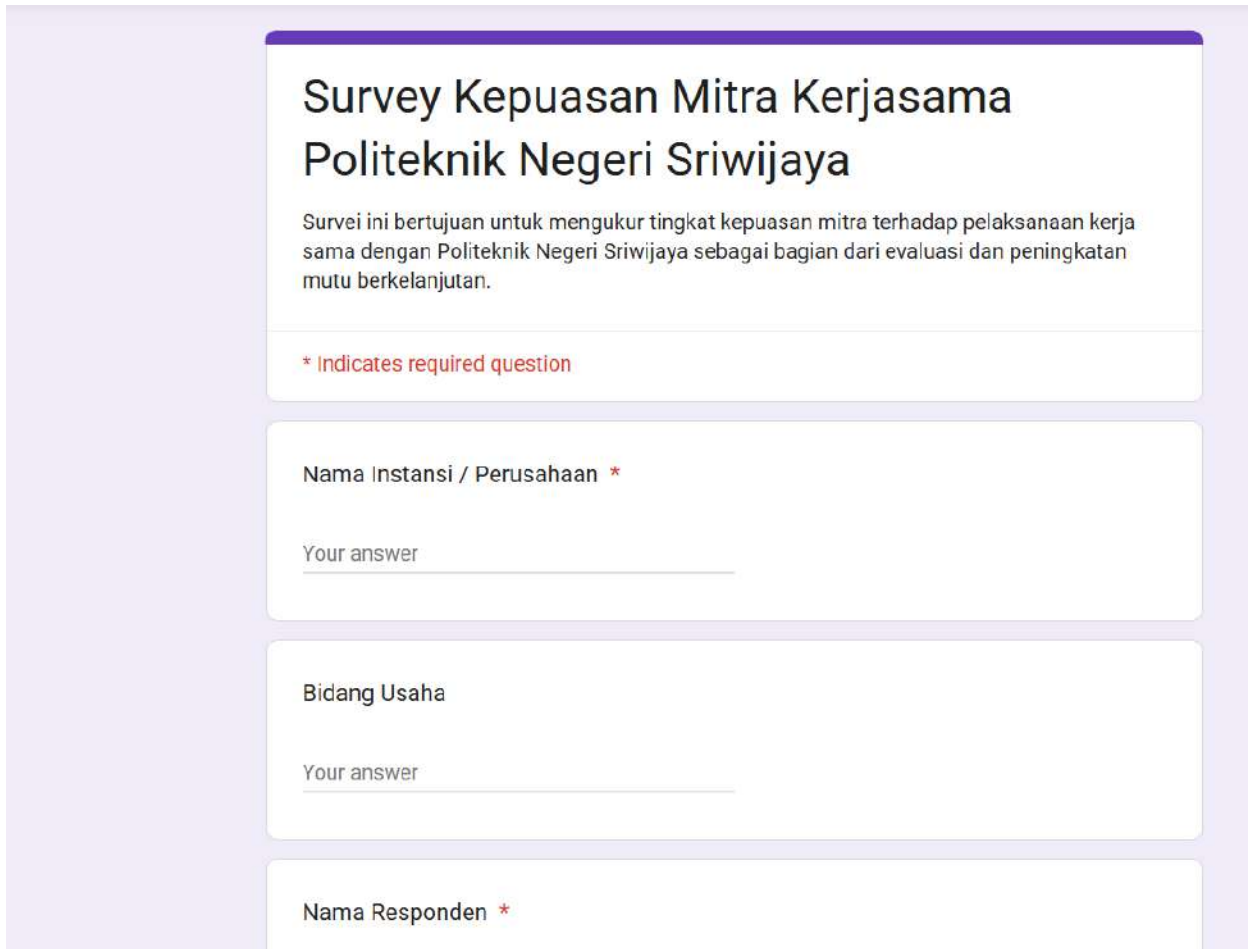
4. Memperkuat koordinasi lintas unit di Polsri (penanggung jawab, jurusan/prodi, dan unit kerja sama) untuk menjaga ketepatan waktu dan kualitas pelaksanaan.
5. Mengembangkan dashboard/rekap digital kerja sama dan kepuasan mitra untuk monitoring tren, pelaporan akreditasi, dan eviden ZI/WBK.

VII. Penutup

Hasil survei menunjukkan mitra menilai kerja sama dengan Polsri pada kategori sangat baik (Indeks 91,16%). Peningkatan berkelanjutan tetap diperlukan terutama pada aspek manfaat terukur dan konsistensi pelaksanaan. Laporan ini dapat digunakan sebagai bahan evaluasi internal, pelaporan kinerja kerja sama.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Tangkapan Layar Kuesioner



The image shows a screenshot of a survey form titled "Survey Kepuasan Mitra Kerjasama Politeknik Negeri Sriwijaya". The form is set against a light purple background. The title is in a large, bold, black font. Below the title is a paragraph explaining the purpose of the survey. A red asterisk with the text "* Indicates required question" is shown. The form contains three input fields, each with a label and a red asterisk indicating it is required. The first field is labeled "Nama Instansi / Perusahaan", the second is labeled "Bidang Usaha", and the third is labeled "Nama Responden". Each field has a placeholder text "Your answer" and a horizontal line for input.

Survey Kepuasan Mitra Kerjasama Politeknik Negeri Sriwijaya

Survei ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama dengan Politeknik Negeri Sriwijaya sebagai bagian dari evaluasi dan peningkatan mutu berkelanjutan.

* Indicates required question

Nama Instansi / Perusahaan *

Your answer

Bidang Usaha

Your answer

Nama Responden *

kerja sama dengan Polsri ?

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Puas	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Puas

Bagaimana penilaian anda terhadap kejelasan informasi mengenai tujuan dan ruang lingkup kerja sama ?

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Puas ○ ○ ○ ○ ○ Sangat Puas

Bagaiman kepuasan anda terhadap proses administrasi dan koordinasi selama *
kerja sama berlangsung ?

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Puas	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Puas

Lampiran 2 hasil

[illegible]

Machinery Indonesia	dengan Merk LiuGong		Center Bersama, Beasiswa Mahasiswa, Internship Program & Employment Program												a ditingkatkan dalam segi penguasaan bahasa, seperti bahasa Inggris dan bahasa mandari, disamping itu juga perlu ditingkatkan lagi terkait Leadership Skills, Communication Skills dan relationship.
Bank Syariah Indonesia KCP Palembang Radial	Perbankan	Yadiansyah	Praktek Kuliah Lapangan / Magang Mahasiswa	.. s.d Saat Ini	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	kerjasama saat ini sdh sangat baik antara Politeknik Negeri Sriwijaya - BSI, semoga

															kedepan bisa merambat ke kerjasama lain nya, terutama layanan Perbankan Syariah.
PSG	Gas Plant	Afif Muliana	Magang	4 bulan	4	4	4	4	3	5	4	4	4	5	Bisa melanjutkan kerjasama sharing knowledge perihal industri dikampus
PLN ICON PLUS	Penyedia solusi konektivitas digital dan energi hijau	M Kelvin Difa	MAGANG DAN STUDI INDEPENDEN BERSERTIFIKAT KEGIATAN MERDEKA BELAJAR KAMPUS MERDEKA SARJANA TERAPAN PROGRA	2 tahun	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Program kerjasama magang sudah berjalan dengan sangat baik

			M STUDI D4 TEKNIK TELEKOM UNIKASI												
Perum Perum nas	Peruma han	Novi	Kerjasama usaha	1 tahu n	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	Belum ada closing yg berminat para dosen beli rumah namun untuk kegiatan kemahasi swaan ada yg mahasisw a membantu kegiatan oprasional perumnas
Balmon Palemb ang	Pemer intahan	Saudi	Belum ada	Belu m ada	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
Balai Monitor Spektru m Frekue nsi Radio Kelas I Palemb ang	Pemer intahan	Rully	Magang	6 bula n	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	Tingkatka n lagi komunika si sehingga sama ² menguntu ngkan terutama dalam

[illegible]

n															
Perangkat Desa Pulau Harapan	Kerajinan, Kelempang, dan anyaman	Iwan Setiawan	Pembinaan dan bantuan alat pengadonan kelempang serta kolam ember	1-3 Tahun	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	
Pemdes pulau harapan	Kemitraan peliharaan lele dan patin	Kailani.s h	Pembinaan dan bantuan benih ikan dan pakan ikan	Satu tahun	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Agar di lanjutkan
Pemerintahan desa pulau harapan	Kerajinan kemolan, ayaman, perikanan	Eka ramawita	Kerjasama	Satu tahun	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Jika ada kerjasam dlm bentuk apapun km siap tuk menjalin kerjasama dgn baik
PT DUA EMPAT TUJUH	BIG DATA & AI	Shafitri Yuni	Riset	2 Tahun	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-
Dinas Pariwisata	Pelayanan Publik dan Pelayanan	MARTA DINATA	Pengembangan SDM Pariwisata	3 tahun	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	semoga kerjasama tetap terjalin dan

	an Usaha Wisata														berkesina mbungan
PT Bank Muama lat Indoy	Perban kan	Nabillah Syafitri	Pemberian Beasiswa	1 Tahu n	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Semoga Polsri tetap menjadi perguruan tinggi yang unggulan dan sukses
BPKAD Kota Palemb ang	Bidang Aset	Meriyati	Penyusun an buku SHS	2 (dua) tahu n	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tim Politeknik Negeri Sriwijaya sudah sangat baik dalam menjalin kerjasama
Kodam II/Sriwij aya	Militer	Arief Budiman	Pelatihan Dasar Kedisiplina n	2 Ming gu setia p tahu n	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Agar kerjasama tetap dilaksana an dan ditingkatk an kembali
BPKAD Kabupa ten Musi Rawas	Instansi Pemeritah	Yuli Hariyanti	Swakelola Penyusun an Standar Satuan Harga	160 Hari	5	5	4	4	4	5	4	3	4	4	Agar dapat mengemb angkan dashboard SSH

															berbasis web dan membuat database harga dinamis serta dapat mengintegrasikan output ke SIPD.
Lapas Kelas IIA Banyuwasin	Kegiatan Kemandirian	Endang Junaidi	Nota Kesepahaman (MoU)	3 tahun	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5 Untuk kedepannya agar lebih erat lagi hubungan antara pihak Lembaga Pemasyarakatan dan pihak Dinas Pendidikan terutama POLSRI dalam hal Pengabdianya Kepada Masyarakat terutama kepada

[illegible]

Universitas Sriwijaya	Pendidikan Tinggi	Khairuddin	Tri Dharma	5 tahun	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	     tetap Semangat
Reel Seven Organizer	Event Organizer	Bobby Hendra Saputra	Dosen	6bulan	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	Semoga bisa jadi lebih baik lagi